

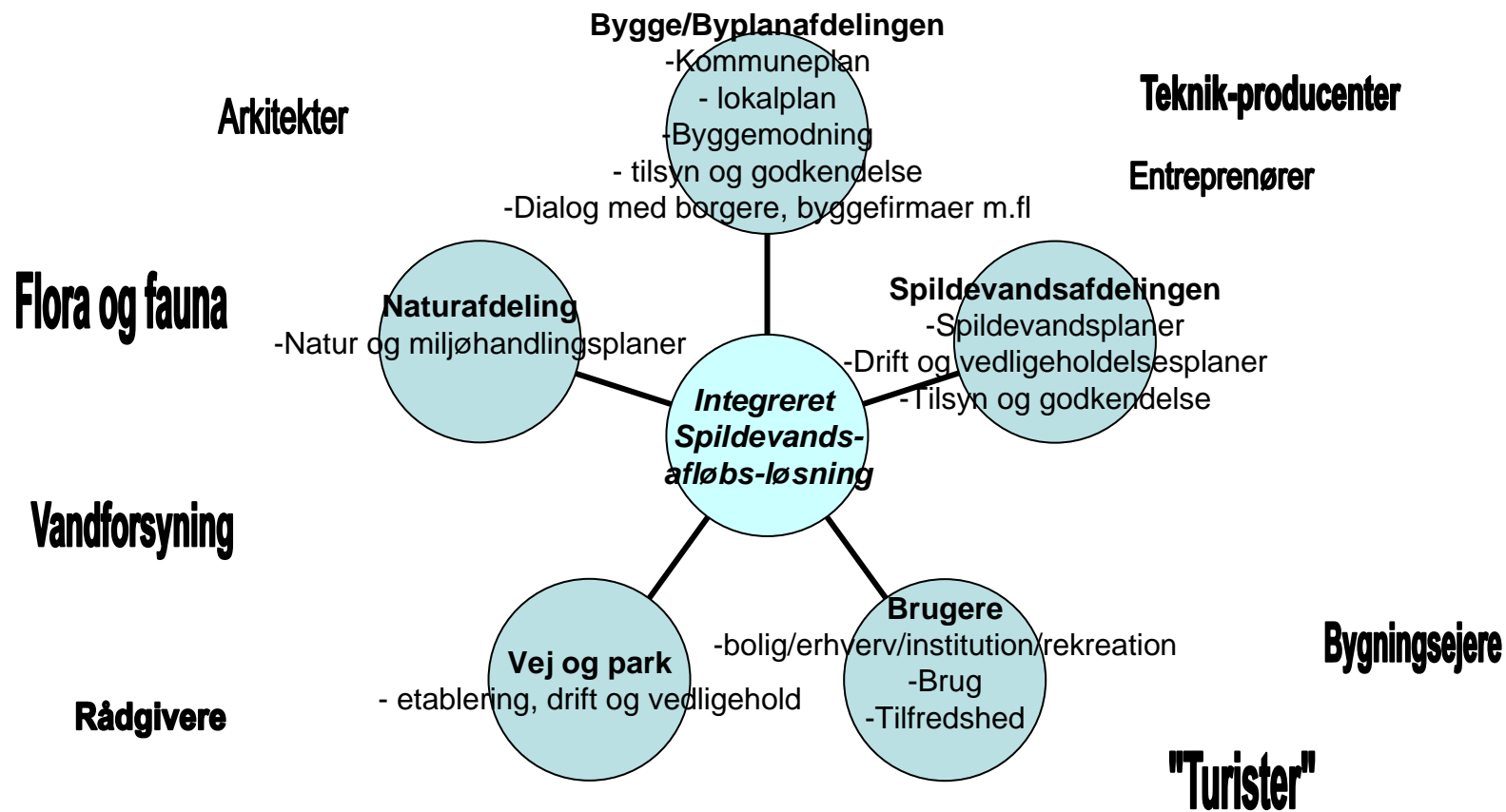
# Storytelling

– som værktøj til at skabe  
nye fællesskaber om byens vand



Oplæg til 2BG-kursusdag 1 i Odense den 28. marts 2008  
Susanne Balslev Nielsen,  
Birgitte Hoffmann, Annika Agger

# Byens vand – som stort socio-teknisk system



Forestil jer....  
at I fortæller så god en historie at...

...borgere, politikere, bygningsejere og kollegaer  
ser udvikling af byens vandsystemer som  
højprioritetsområde

...kommunerne vil integre vandløsninger

# Eksempel



“Man skal kunne bade I københavns havn”

(1996, Bo Asmus Kjeldgård)

# Hvorfor visioner og historier?

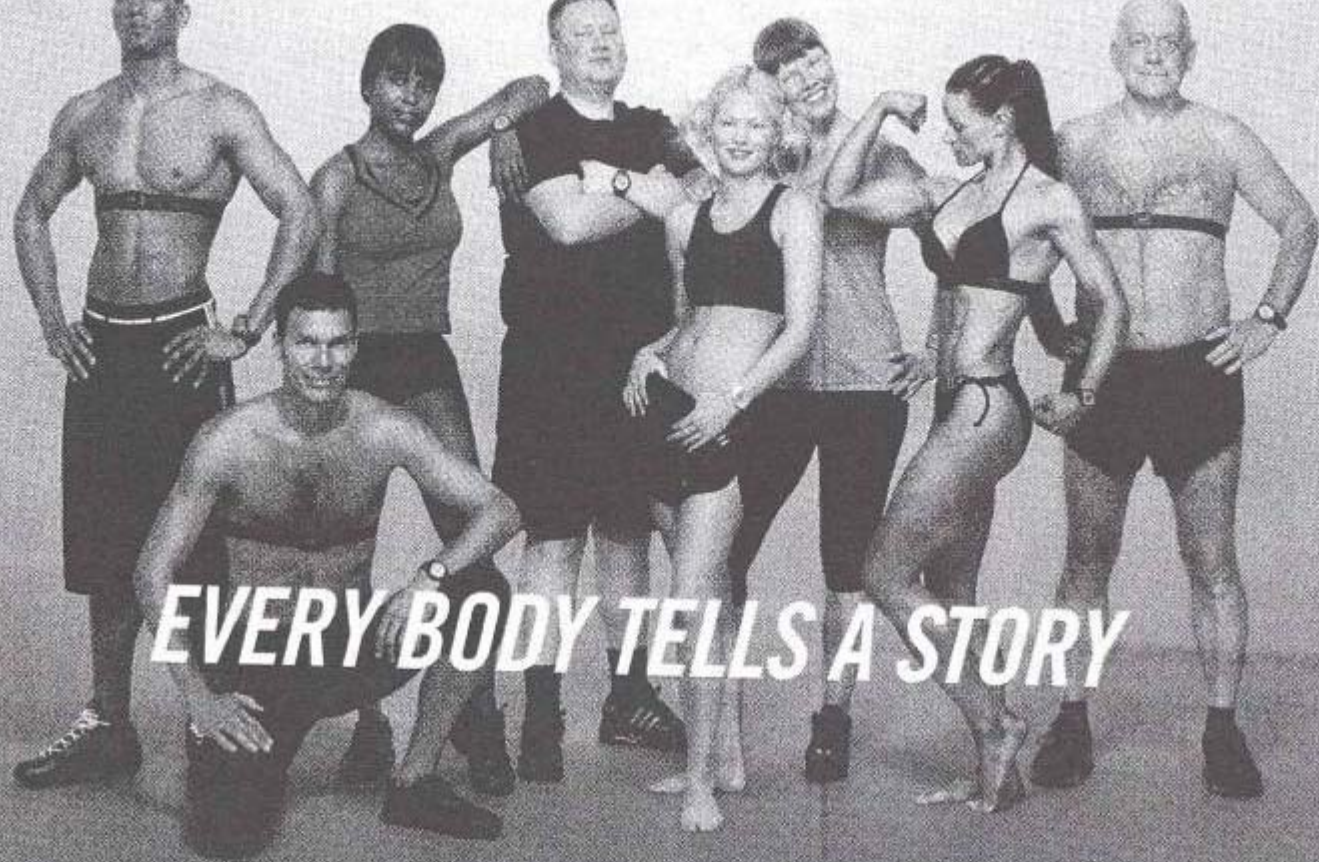
- Infrastruktur = den usynlige by
  - Byens rygrad/blodbaner
  - Ledelse af store komplekse sociotekniske systemer
  - Hvilke historier fortælles I dag? Spildevandsplanen, Kommuneplanen, lokalplaner? Budgetter? Medier? Regninger
- Sætte mennesker på tekniske systemer
  - Fra government til governance
  - Kommunerne skal kunne skabe alliancer, samarbejde samtidig med myndighedsrollen.
  - Borgere del af infrastrukturen
  - Fortælle hvem vi er og hvad vi gør
- Modbillede til “sæk og aske”
  - Energi til processen
  - Fælles pejling
  - Kommunikation

# Eksempel på tekniker-sprog...

## Spildevandsplan 2003 - 2014



Emne	Sum	2003	2004	2005	2006	2007-10	2011-14
<b>2. Nylokkeringer</b>	<b>67.150</b>	<b>1.600</b>	<b>16.000</b>	<b>19.900</b>	<b>16.900</b>	<b>21.950</b>	<b>5.800</b>
Carl Bodker Nielsens Vej	900		900				
Diverse rykløkkeringer	11.900	900	1.000	1.000	1.000	4.000	4.000
Sommerhuse, Hornbæk Vest	50.500	500	12.000	12.000	12.000	14.000	14.000
Sommerhuse	4.600					4.600	
Ejendomme i det åbne land, kloak	22.000	200	2.000	2.000	2.000	8.000	7.800
Ejendomme i det åbne land, indv. rensning	450		100	100	100	150	
Tilslutningsbidrag	-23.200			-4.200	-4.200	-8.800	-5.000
<b>3. Forbedring af vandløb (og service)</b>	<b>142.200</b>	<b>24.000</b>	<b>24.400</b>	<b>19.900</b>	<b>19.900</b>	<b>26.600</b>	<b>42.700</b>
<b>Basiner med tilhørende ledninger:</b>							
<b>Nordsystem:</b>							
Basin v. Hornbæk Carving	4.000	4.000					
Løking v. Ørnørdvej/Havnen	2.500	500	2.000				
Basin v. Renservej/Portpladsen, Tikøb	5.000		3.000	2.000			
Basin v. Villa Ciclo - Skorpenholen	9.000	5.000	4.000				
Basin v. Bredvejs pumpestation	500			500			
<b>Søfysten:</b>							
Basin v. Egepladsen	13.500	10.000	3.500				
Basin v. Kobøl Andens Vej	4.800		4.800				
Basin v. Hornbækvej/Kildesøvej	17.100			7.100	10.000		
Basin v. Gl. Strandvej/Kulbjergvej	1.200			1.200			
Basin v. Tylløsevej (Strandhale)	600		600				
Basin v. Evedløvej	10.000				5.000	5.000	
Basin v. Espevej/Øst Havnen	12.600						12.600
Basin v. Færvevej, Kvistgård	9.000	4.500	4.500				
Basin v. Strøkkanten Stationsvej	1.100						1.100
<b>Halsøvej:</b>							
Basin v. Clausenvej	9.000					9.000	
Basin v. Rensøvej (3 stk)	24.000						24.000
Basin v. Høstvej/Strønde	3.000					3.000	
Basin v. Midgårdsvej renoveres	5.000						5.000
<b>Udledningsrør:</b>							
Nordsystem:	0						
v. Alagårde (Villa Ciclo - Skorpenholen)	2.000		2.000				
Søfysten:	0						
v. Tjernerup (Markusvandløbet)	3.000				3.000		
v. Kulbjergvej (kommunegrænser)	1.800				1.800		
v. Strandhøjen (ved åbne areal)	1.800					1.800	
v. Tjernerup Mølle	1.800					1.800	
<b>4. Pumpestationer og trykløkkeringer</b>	<b>8.700</b>	<b>3.700</b>	<b>2.000</b>	<b>1.500</b>	<b>1.500</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
København pumpestation	2.200	2.200					
Ørnørdhavs afløsercenter, kloak og pøt	500	500					
Marianvej trykløkkering	500		500				
Møllevvej trykløkkering	1.500		1.500				
Forboring, store stationer	2.000			1.000	1.000		
Forboring, mindre stationer	2.000	500	500	500	500		
<b>5. Rensningsanlæg</b>	<b>41.700</b>	<b>8.700</b>	<b>3.000</b>	<b>3.600</b>	<b>3.600</b>	<b>12.600</b>	<b>12.800</b>
Nordsystem, Sørbøkingen	16.500	5.500	1.000	1.000	1.500	4.000	4.000
Søfysten, Sørbøkingen	12.000	1.000	1.000	1.000	1.500	4.000	4.000
Halsøvej, Sørbøkingen	13.200	2.200	1.000	1.000	1.500	4.000	4.000
<b>Investering i LUK</b>	<b>453.950</b>	<b>59.800</b>	<b>65.900</b>	<b>46.200</b>	<b>55.200</b>	<b>123.350</b>	<b>104.500</b>



**EVERY BODY TELLS A STORY**



### Whats Your Story ?

Polar hjælper dig til at forstå, hvad din krop fortæller dig.  
Det hjælper dig til at forbedre din træningsoplevelse og  
dermed til at udnytte din tid mere effektivt.  
Træn med Polar og gør din historie til en succeshistorie.

Se mere på [www.polar-danmark.dk](http://www.polar-danmark.dk)

**POLAR.**  
LISTEN TO YOUR BODY

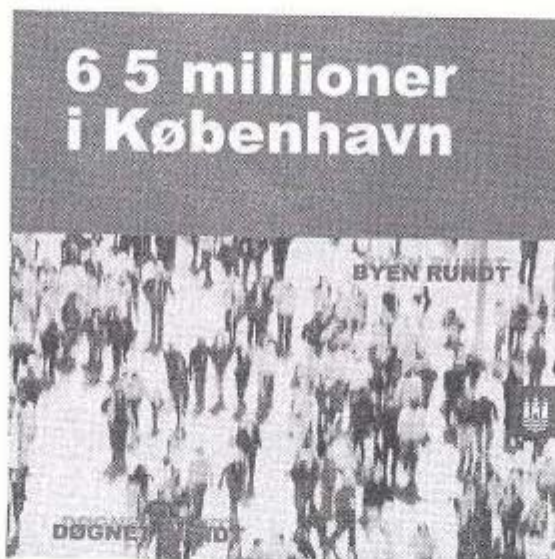


## PÅ BIBLIOTEKET MED FAMILIEN JENSEN

Velkommen på bibliotekerne i København. Byen rundt - døgnet rundt!

Gilbert på 11 år læser tegneserier hurtigere end mor Tina kan nå at købe dem. Louise på 17 er vild med musik og går i i.g. På mandag skal hun aflevere 30 sider til et historieprojekt. Far Anton på 42 kan læse, men er helst fri. Lige nu er han mest optaget af, hvordan han skal få repareret fugerne i familiens gamle hus. Tina selv er 38 og storforbruger af nye krimier. Hun har en stak, der skal afleveres på biblioteket, og samtidig skal hun hente fire bøger, som hun har reserveret på nettet hjemmefra. Tina foreslår, at hele familien smutter en tur på biblioteket.

På biblioteket begraver Gilbert sig hurtigt i de mange tegneserier, han finder også nogle seje computerspil, som han prøver på en pc. Louise har aftalt at mødes med en skoleveninde, som hun skal skrive opgaven sammen med. På biblioteket kan de i fred og ro sidde og arbejde på deres bærbare computere, for biblioteket har fået trådløst netværk, og de kan søge informationer i et væld af databaser, som biblioteket giver gratis adgang til.



Bibliotekaren viser Anton, hvordan han kan bruge databaserne til at finde artikler om reparation af fuger, imens græsser Tina lidt på hylderne. Hun bruger i forvejen bibliotekets hjemmeside til at finde inspiration til nye læseoplevelser, her kan man nemlig abonnere på elektroniske nyhedsbreve, og finde topti-lister over de mest lånte bøger, musik og film. Hun finder en spillefilm, som familien længe har talt om at de gerne vil se, den låner hun sammen med de reserverede bøger hun skal hente.

På vej ud ser familien Jensen en plakat, som reklamerer for et gratis foredrag om Australien nogle dage senere, og de snupper en pjece med informationer om de mange gratis it-kurser som biblioteket tilbyder.

Læs mere på [www.bibliotek.kk.dk](http://www.bibliotek.kk.dk).

## MØDER I BORGERREPRÆSENTATIONEN

Torsdag den 6. april kl. 17.30

Torsdag den 27. april kl. 17.30

Dagsorden, beslutningsprotokol og referater kan ses på [www.kk.dk/br](http://www.kk.dk/br)

Forhandlingerne fra Borgerrepræsentationens møder kan følges direkte på web-tv på [www.kk.dk/br](http://www.kk.dk/br)

Overborgmesteren kan aflyse et ordinært møde, hvis der ikke er sager nok.

Chat med  
integrationsborgmester  
Jakob Hougaard  
om forslag der kan sætte  
gang i integrationen i  
København.

Onsdag den 5. april  
klokken 18-19 på

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

# Bliss Browne – ABC planning



# ABC – i DK



5/11/2006

# Hvilken historie vil I fortælle?



# Forestil jer at ...



# Denning's 7 former for organisations fortællinger

1. **Springbræt historier** (Denning)
2. **Identitets historier**, der kommunikere hvem man (ledelsen) er
3. **Historier, der formidler værdier og praksis** (de vilde historier)
4. Historier, der får mennesker til at arbejde sammen – **jumpstart historier**
5. **Historier, der deler viden** – viden bliver fortalt i i de historier, der cirkulere
6. **Virushistorier** – bremser rygter
7. **Fremtidshistorien** – fremkalder følelser og billeder

# Jumpstart historier

*“på en time opdager gruppen af den udgør et fællesskab”*

- En gruppe mennesker, der ikke kender hinanden
- Historier i runder
- Hører hinandens historier. Giver kommentarer og refleksioner over indhold
- Opdager fælles interesser

(mere [www.sethkahan.com](http://www.sethkahan.com))

# Historie cirkler – vilde historier

- 8-10 mennesker i cirkel
- Åbne spørgsmål fx hvordan tager I jer af nyansatte? Beskriv en succes!
- Brok, sladder, rosenrøde fortællinger, negative historier om chefen, morsomheder, plat ...
- Ucensurerede: 'vilde historier'
- Kan fortælle afslørende mønstre i org.
- Kan vise hvordan organisationen tænker og handler
- Kan skabe netværk og fællesskab

# Historier, der skaber videndeling

- Konkret viden
- Viden bliver fortalt i de historier, der cirkulerer i organisationen
- Fortællinger om udfordringer, muligheder, fejl, bommerter og situationer, der kræver løsning for at undgå katastrofen
- Læring mellem tryghed og krise
- Kollegainterview-kollegavejledning
- Nok ikke “fortæl mig om dine fejl”



# Historier kan være springbræt til forandring – ”Tænk hvis..”

- En historie kan kommunikere en kompleks ide ud og skabe forandring
- Skabe resonans (genkendelse)
- Antænde og drive forandringer
  
- Sprængbræt historier er en særlig form
  - En sand historie
  - En happy ending
  - Minimalistisk – målet er handling
  - “en skitseagtig vignette” – som skal trænes



WE ARE ALL  
NATURAL  
STORYTELLERS!

# Trin til at skabe en springbræt historie

1. Hvilken specifik forandring ønsker du at sætte i gang i organisationen, netværket, byen?
2. Tænk på en begivenhed i eller uden for organisationen hvor forandringen helt eller delvist er implementeret. Beskriv den kort.
3. Hvonår (dato) og hvor (sted) satte hovedpersonen forandringen i gang?
4. Er helten prototypisk for dit publikum?
5. I hvor høj grad indeholder historien forandringsideen? Er der skjulte aspekter?
6. Kan forandringsideen ekstrapoleres - uddybes?
7. Kommer det frem, hvad der var sket uden forandringsideen?
8. Er historien rensset for unødvendige detaljer?
9. Har historien en autentisk happy ending?
10. Knytter historien an til formålet?

# Storytelling – et værktøj blandt andre

...skal ikke erstatte:

- Overblik
- Repræsentative metoder
- Faglige input

Et godt supplement

→ Hvordan kan vi bruge det i udvikling af byudvikling, byens vand?



Agenda 21 Center Indre Nørrebro

Tænk hvis du kunne høre  
fuglesang på  
Nørrebrogade..



# Bykvalitet skabes også med tekniske løsninger

Forestil jer

at man på **BYG•DTU** skaber de metoder til byledelse, der sikrer velfungerende, teknologisk avancerede byer, der understøtter et kreativt erhvervsliv og et stærkt socialt liv med engagerede borgere, og som bygger på en sikker, fleksibel og ressourceeffektiv infrastruktur ...



**Man skal kunne bade i havnen !**

Den 15. juli 2002 sprang den første københavnner i rent badevand i **havnebadet** ved Islands Brygge i det centrale København!

**Man skal kunne studere urban management i Danmark!**

Om 5 år har **BYG•DTU** etableret et center for **ledelse af urban teknologi** som tiltrækker internationale gæster

Min historie om  
hvordan jeg bidrager til  
at kommunen/kommunerne  
har et godt vandssystem

*alle*

*5 minutter*

*Skriv...ca 5 linier*

*Historier undtages ofte i en rå form, som kan raffineres*

# Gruppe arbejde

- den gode historie fra x-kommune

1 Lav minimum ét "gocart" med en god historie fra jeres kommune

## Find historien

- Tænk fx på de gode historier
- Se efter en person, der eksemplificere din ide ...
- Fortæl en historie om hvad han/hun gjorde og hvornår ...
- Skær den ned til 1 min ...
- Slut med forandringsideen - forestil jer at ...

3. Fortæl historien – max 2 min.